

De heer G.J. Vuyk
Groenendaal 35 d
3011 SL ROTTERDAM

Amsterdam, 11 december 2009
Referentie: 2842/09/501692

Geachte dames en heren ondertekenaars,

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) heeft op 29 oktober jl. uw aangetekende brief d.d. 28 oktober 2009 ontvangen. Van de inhoud van deze brief waren wij reeds op de hoogte gezien de publicatie van deze 'open brief' op de website van FM op 28 oktober jl.

Naar aanleiding van het doornemen van het Jaarverslag 2008 van het CBF heeft u een viertal vragen opgesteld waarop u graag een antwoord wilt van het CBF. Uw brief is aan de orde geweest op de bestuursvergadering van 10 december 2009. Hieronder volgt puntsgewijs de beantwoording van uw vragen.

1. *Openbaar klachtenregister /openbaar maken bevindingen n.a.v. klachten*
Het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft ten doel het bevorderen dat in Nederland de werving en besteding van fondsen door en voor goede doeleninstellingen en de voorlichting die in dat kader wordt gegeven, op verantwoorde wijze plaatsvinden. Dit in het belang van het publiek en in het belang van de erbij betrokken rechtspersonen. Ook signaleert en documenteert het CBF zaken die van belang kunnen zijn bij de fondsenwerving en besteding. Publiek, overheden en overige geïnteresseerden worden over de bevindingen van het CBF geïnformeerd via de communicatie-uitingen van het CBF (website, nieuwsbrieven).

U geeft aan dat het CBF alle ontvangen uitingen van ongenoegen of klachten openbaar moet maken. Uitgaande van de principes van zorgvuldigheid menen we dat dit geen correcte handelwijze is. Het CBF biedt geen openbaar platform voor het ventileren en publiceren van opvattingen of klachten als zodanig. Hiervoor bestaan diverse fora op het internet en het CBF wil voor een dergelijk publieksforum geen verantwoordelijkheid nemen. Het CBF is van mening dat het belangrijk is voor het publiek om op de hoogte te zijn van het disfunctioneren van een instelling als zodanig indien hier aantoonbaar sprake van is. Het openbaar maken van alle klachten "a priori" acht het CBF niet juist. De zorgvuldigheid met betrekking tot de behandeling van klachten is van groot belang. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en er geen bevredigende afspraken gemaakt kunnen worden voor correctie of verbetering binnen een organisatie kan het CBF een onderzochte klacht openbaar maken indien dit in het belang is van onze doelstelling. Het CBF publiceert in dat verband ook op basis van ontvangen klachten waarschuwingen voor het publiek op onze website.

2. *(Kern)activiteiten CBF*

Met betrekking tot uw tweede punt inzake de kernactiviteit van het CBF kunnen wij u als volgt informeren. Volgens de statuten van het CBF heeft het CBF ten doel: Te bevorderen dat in Nederland de werving en besteding van fondsen - hieronder mede begrepen gelden verkregen van kansspelvergunninghouders zoals bedoeld in de Wet op de Kansspelen – door en voor charitatieve, culturele, wetenschappelijke of andere het algemeen nut beogende rechtspersonen en de voorlichting die door hen in dat kader wordt gegeven, op verantwoorde wijze plaatsvinden. Dit doet zij zowel in het belang van het publiek als in het belang van de erbij betrokken rechtspersonen.

Het CBF tracht dit doel te bereiken door het ontwikkelen van regelgeving voor een betrouwbare en verantwoorde werving en besteding van de fondsen, onder meer gericht op het afgeven van een Keurmerk en de verklaring van geen bezwaar (sinds kort ook door afgifte van het Certificaat voor kleine goede doelen). Daarnaast wordt de doelstelling van het CBF bereikt door het in onafhankelijkheid signaleren van en documenteren van zaken die van belang kunnen zijn bij de fondsenwerving en besteding en het verstrekken van informatie en advies aan publiek, overheden en instellingen.

Om de transparantie van de instellingen voor het publiek te bevorderen is het opzetten, inrichten en vullen van een database met informatie over goede doelen instellingen een goed hulpmiddel dat past binnen de doelstelling van het CBF. Het CBF tracht, daartoe financieel in staat gesteld door de rijksoverheid, met het publiceren van informatie over fondsenwervende instellingen die in Nederland actief zijn het publiek, overheden en overige geïnteresseerden toegang te geven tot deze informatie, zonder dat daar een winst oogmerk bij komt kijken. De gegevens op de website zijn te raadplegen door een ieder met een internetverbinding. Met deze gegevens vindt geen commerciële handel of anderszins geldelijk gewin plaats, er zijn geen commerciële belangen bij betrokken, in de zin van verkoop van gegevens o.i.d.

Het CBF wil dat in het belang van een betrouwbare en zo volledig mogelijke informatieverstrekking op dit terrein ook houden. Transparantie is een belangrijk middel in het kader van modern toezicht. Dit alles in het kader van informatieverstrekking aan het publiek, een van de doelstellingen van het CBF.

3. *De reclame-uitingen van het CBF*

Wat u als ondertekenaar van de open brief 'impliciet' uit de reclame-uitingen van het CBF destilleert is uw verantwoordelijkheid en staat u vrij. Voor het CBF is van belang dat wij door middel van onze beperkte middelen bij een zo groot mogelijk publiek de doelstellingen van het Centraal Bureau Fondsenwerving en de betekenis van het toezicht voor fondsenwerving in Nederland onder de aandacht brengen. Het CBF ziet geen aanleiding om de huidige reclame-uitingen aan te passen aangezien wij van mening zijn dat deze voldoen aan de daarvoor geldende normen.

4. *Negatief beleggingsresultaat*

Zoals in het jaarverslag is vermeld is er sprake van een negatief beleggingsresultaat. Ter aanvullende toelichting kunnen wij het volgende melden. In 1997 heeft het CBF het eigen pand in de Vondelstraat in Amsterdam verkocht. Een deel van de verkoopopbrengst van het pand is vanaf 1997 als langetermijnbelegging op basis van een neutraal profiel belegd voor mogelijke verplichtingen in het kader van de Werkeloosheidwet (het CBF is eigenrisicodragend) en herhuisvesting, zoals nader toegelicht in ons jaarverslag. Het geld is dus niet afkomstig van overheidssubsidies en fondsenwervende instellingen zoals in de open brief ten onrechte wordt gesuggereerd. Met deze reactie menen wij een afdoende antwoord te hebben gegeven op dit punt.

Wij hopen u met onze reactie op uw vragen zo volledig mogelijk te hebben ingelicht. Aangezien u uw brief als open brief aan diverse media heeft verstuurd, zullen wij deze reactie beschikbaar stellen aan hen die hierom verzoeken. Wij verzoeken u vriendelijk onze reactie in ieder geval te verspreiden onder de mede-ondertekenaars van de betreffende brief.

Hoogachtend,



Mr. H.E. Koning
voorzitter van het CBF